

L'AGGLOMERATION

54 000 habitants – 16 communes – Vaucluse (84)

RECRUTE PAR LA VOIE CONTRACTUELLE – CDD DE 6 ET 2 MOIS

DEUX RECEPTIONNISTES POLYVALENTS (H/F)

temps complet et non complet

Postes à pourvoir au 1^{er} avril 2018 et au 1^{er} juillet 2018,

MISSIONS

Vous aurez en charge d'assurer un accueil de qualité aux clients, dans le souci d'assurer un réel confort de séjour pour les visiteurs et une bonne image du camping. Vos missions seront :

✓ **ACCUEIL-RECEPTION :**

- Participer à l'accueil des visiteurs par la réception téléphonique et physique de la clientèle et accompagner des visiteurs jusqu'à leur emplacement.
- Effectuer la planification des réservations et de l'occupation des emplacements, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements et enregistrer ces informations dans le système de suivi d'activité du camping
- Informer les clients sur l'environnement touristique et apporter tout renseignement d'ordre pratique
- Participer à la commercialisation des prestations du camping
- Concourir à la coordination de l'équipe du camping (animation, ménage, entretien)
- Participer à l'organisation, à l'animation, à l'accompagnement et à la logistique d'un programme d'activités

✓ **ENTRETIEN :**

- Effectuer les états des lieux des locatifs avec les clients
- Assurer le nettoyage des locatifs et des sanitaires
- Vérifier le bon état des locatifs et signaler les réparations à faire

PROFIL

Maîtrise de l'anglais exigée, de l'espagnol appréciée

Expérience dans l'hôtellerie appréciée

Autonomie et implication dans l'exercice de ses missions

Bon relationnel avec la clientèle et bonne présentation nécessaires

Capacité à assurer des tâches polyvalentes

CONDITIONS DE TRAVAIL

Travail les week-ends et jours fériés par roulement

Horaires selon planning défini, amplitude et prises de poste variables selon les jours

Envoyer lettre de motivation + CV **avant le 28 février 2018:**

à **Monsieur le Président de Luberon Monts de Vaucluse Agglomération**

Si possible par mail : recrutement@c-lmv.fr

Ou par courrier : 315 Avenue Saint Baldou - 84300 CAVAILLON

Contacts et renseignements :

Madame Johanna VAN DEURSEN, Responsable du camping La Durance (04.90.71.11.78)

Madame Barbara NIETO, Service des ressources humaines (04.90.20.53.16)