

Technicien informatique et téléphonie

Synthèse de l'offre

Employeur :	CCAS D'AVI
Grade :	Adjoint technique territorial
Référence :	O08417067150
Date de dépôt de l'offre :	28/06/2017
Type d'emploi :	Emploi permanent
Temps de travail :	Complet
Durée :	35h00
Nombre de postes :	1
Poste à pourvoir le :	01/09/2017
Date limite de candidature :	31/07/2017

Lieu de travail

Département du lieu de travail :	Vaucluse
Lieu de travail :	4 avenue saint jean 84010 Avignon cedex 1

Détails de l'offre

Emploi fonctionnel :	Non
Grade(s) :	Adjoint technique territorial Adjoint technique principal de 2ème classe Adjoint technique principal de 1ère classe Agent de maîtrise
Famille de métier :	Autre
Métier(s) :	Autre

Descriptif de l'emploi :

Au sein de la Direction Ressources et Moyens et sous l'autorité du responsable Informatique, vous êtes chargé de la mise en place et de l'amélioration des procédures de gestions du parc et des déploiements (200 postes de travail répartis sur 18 sites / 30 serveurs) Vous garantissez la qualité des prestations lors des interventions en informatique et téléphonie, du suivi des incidents et de la maintenance/assistance aux utilisateurs.

Profil demandé :

Recrutement par voie statutaire. Être titulaire au minimum d'un BAC Pro Filière informatique ou d'une expérience d'au moins 2 ans dans un service informatique d'une collectivité territoriale ou société de service, votre capacité d'analyse et votre sens des priorités vous permet de répondre de façon adaptée aux demandes d'interventions.

Mission :

Enregistrement et traitement des incidents jusqu'au niveau 2. Assurer les tâches récurrentes d'exploitation de l'infrastructure. Veiller au respect de la charte des usages numériques. Installer et assurer la maintenance du parc informatique. Création de master de PC et personnalisation du poste de travail. Gestion des droits sous Active Directory. Assistance sur les applications métier. Assurer en collaboration avec le responsable informatique, l'encadrement des prestataires extérieurs.

Dans un cas général chaque agent du service informatique devra alimenter la base de connaissance utilisateur qui sera en ligne sur l'intranet

Contact et informations complémentaires : La fiche de poste complète peut être envoyée sur demande à l'adresse :
mobilite@ccasavignon.org

Courriel : mobilite@ccasavignon.org

Téléphone : 04 .3 2. 74 .3 1. 00

Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.